

## DAFTAR PUSTAKA

- Ardianto, Elvinaro, *Metode Penelitian untuk Public Relations: Kuantitatif dan Kualitatif*, Simbiosis Rekamata Media, Bandung, 2010.
- Ardianto, Elvinaro, *Handbook of Public Relations, Pengantar Komprehensif*, Bandung, Simbiosis Rekatama Media, 2013.
- Arifin, Anwar, *Strategi Komunikasi*, Armico, Bandung, 1984.
- Cutlip, Scoot M, *Effective Public Relations*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta, 2011.
- Effendi, Sofian dan Tukiran, *Metode Penelitian Survei Edisi Revisi 2012*, LP3ES, Jakarta, 2012.
- Effendy, Onong Uchjana, *Kamus Komunikasi*, Mandar Maju, Bandung, 1989.
- Farida, Jasfar, *Kualitas Relasional (Relationship) dalam Jasa Penjualan, Media Riset & Bisnis Manajemen, Vol 4 no. 2*, 2004.
- Igiyanto, Awal, *Teknik Pengambilan Sampel pada Penelitian Non Eksperimental*, Mitra Cendikia Press, Jogjakarta, 2009.
- Kurniawan, Agung, *Transformasi Pelayanan Publik, Pembaharuan*, Jogjakarta, 2005.
- Kriyantono, Rachmat, *Teknik Praktis Riset Komunikasi*, Prenada Media Group, Jakarta, 2008.
- Kriyantono, Rachmat, *PR Writing: Media Public Relations Membangun Citra Korporat*, Jakarta, Kencana Prenada Media Group, 2008.
- Masmuh, Abdullah, *Komunikasi Organisasi dalam Perspektif Teori dan Praktek*, UMM, Malang, 2010.
- Morissan, *Manajemen PR, Strategi Menjadi Humas Profesional*, Kencana Prenada Meda Group, Jakarta, 2008.
- Nasehudin Toto Syatori dan Nanang Gozali, *Metode Penelitian Kuantitatif*, CV Pustaka Setia, Bandung, 2012.

- Nova, Firsan, *Crisis Public Relations: Strategi PR Menghadapi Krisis, Mengelola Isu, Membangun Citra, dan Reputasi Perusahaan*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2011.
- Nurjaman, Kadar dan Khaerul Umam, *Komunikasi dan Public Relation*, CV Pustaka Setia, Bandung, 2012.
- Prasetyo, Bambang dan Lina Miftahul Jannah, *Metode Penelitian Kuantitatif, Teori dan Aplikasinya*, Rajawali Pers, 2010.
- Priyanto, Agus, *Komunikasi dan Konseling: Aplikasi dalam Sarana Pelayanan Kesehatan untuk Perawat dan Bidan*, Salemba Medika, Jakarta, 2009.
- Rakhmat, Jalaluddin, *Teori-teori Komunikasi*, CV Remadja Karya, Bandung, 1986.
- Rakhmat, Jalaluddin, *Psikologi Komunikasi*, CV Remadja Karya, Bandung, 2001.
- Rumanti, Maria Assumpta, *Dasar-dasar Public Relation: Teori dan Praktek*, Rineka Citra, Jakarta, 2002.
- Ruslan, Rosady, *Manajemen PR dan Media Komunikasi, Konsepsi dan Aplikasi*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2007.
- Ruslan, Rosady, *Metode Penelitian dan Komunikasi*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2008.
- Sangadji, Etta Mamang dan Sopiah, *Metodologi Penelitian-Pendekatan Praktis Dalam Penelitian*, Andi, Yogyakarta, 2010.
- Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi, *Metode Penelitian Survei*, LP3ES, Jakarta, 2008.
- Sitepu, Edy Sahputra dan Faulina, *Profesional Public Relations*, USU Press, Medan, 2011.
- Sopiah, *Perilaku Organisasional*, Penerbit Andi, Jogjakarta, 2008.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*, CV Alfabeta, Bandung, 2012.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualittatif dan R&D*, CV Alfabeta, Bandung, 2009.
- Suprpto, Tommy, *Pengantar Teori & Manajemen Komunikasi*, Media Pressindo, Yogyakarta, 2009.

Tubbs, Stewart L, *Human Communication*, Remaja Rosdakarya Offset, Bandung, 2005.

Wirasasmita, Yuyun, *Komunikasi Bisnis & Profesional*, PT Remaja Rosdakarya, Bandung, 2004.

Yadin, Daniel, *Public Relation oleh Frank Jefkins*, Erlangga, 2003.

## Sumber lain:

Sugono, Dendy, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Tim Penyusun Kamus Pusat Bahasa, Jakarta, 2008.

[http://books.google.co.id/books/about/Transformasi\\_pelayanan\\_publik.html?id=6ZU8NQAACAAJ&redir\\_esc=y](http://books.google.co.id/books/about/Transformasi_pelayanan_publik.html?id=6ZU8NQAACAAJ&redir_esc=y)

<http://books.google.co.id/books?id=kWGVXrjpcjQC&pg=PA140&dq=ukuran+efektivitas&hl=en&sa=X&ei=i3OcUrLUN4qBrgei-oDADg&ved=0CDUQ6AEwAQ#v=onepage&q=ukuran%20efektivitas&f=false>

<https://docs.google.com/gview?url=http://mudarwan.files.wordpress.com/2012/02/kamus-bahasa-indonesia-pusat-bahasa-2008.pdf&chrome=true>

[http://lms.bpkp.go.id/file.php/1/Kamus\\_Bahasa\\_Indonesia.pdf](http://lms.bpkp.go.id/file.php/1/Kamus_Bahasa_Indonesia.pdf)

Michael Skripsi Fakultas Komunikasi Universitas Esa Unggul, *Efektivitas Media Internal News Wire Periode Juli-Desember 2012 pada Karyawan Soho Group*, Jakarta, 2009.

Vivi Apriyanti Skripsi Fakultas Komunikasi Universitas Esa Unggul, *Tingkat Pemahaman dan Sikap Warga Jati Pulo RT007 RW10 Jakarta Terhadap Iklan Anlene versi Membantu Menurunkan Pelepasan Mineral Tulang dalam 2 Minggu*, Jakarta, 2008.

Catatan selama kuliah